

Gentile cliente, **grazie per l'acquisto.**

Desideriamo ringraziarti per la fiducia accordata. Ci auguriamo tu sia soddisfatto della tua esperienza d'acquisto.  
Prima di effettuare un eventuale reso è necessario contattare il Servizio Clienti per autorizzare lo stesso con spedizione gratuita con corriere.

# POLLINI

Cordiali saluti,  
Servizio Clienti Pollini

Riepilogo del tuo ordine	
Data dell'ordine:	N° dell'ordine:

Servizio Clienti
<a href="http://www.pollini.com/Customer-Care">www.pollini.com/Customer-Care</a>

Q.tà	Codice prodotto	Descrizione	Colore	Taglia	Codice reso(vedi colonna successiva)	Codici motivazione reso(da utilizzare nella colonna precedente)		
						Utilizza questi codici nella colonna precedente per specificare il motivo del reso		
						1. Prodotto non di mio gradimento 2. Taglia prodotto piccola o grande 3. Prodotto e descrizione / foto sul sito non corrispondono 4. Consegna avvenuta in ritardo 5. Prodotto sbagliato rispetto a ordine 6. Prodotto danneggiato durante il trasporto 7. Prodotto difettoso		
es.1	es. 58333019074019	es. DECOLLETE'	es. BLU	es. 38	es. 1			

**Hai la necessità di rendere qualcosa? Per prima cosa contatta il Servizio Clienti per autorizzare la procedura di reso gratuito.**

Compila il modulo e restituisilo con il/i prodotto/i nelle condizioni originali (confezione/busta/etichette). Segui le indicazioni qui sottoentro 14 giorni dal ricevimento della spedizione:

1. Indica nella colonna 'Codice reso' la motivazione utilizzando il relativo codice che trovi nella colonna a fianco.
2. Se hai cambiato idea e vuoi cambiare il prodotto è necessario effettuare un nuovo ordine. Restituisci il prodotto ordinato per avere riaccreditato il valore del tuo acquisto.
3. Segui le indicazioni del Servizio Clienti per cotattare il corriere.
4. Considera che il reso, se spedito da fuori Italia, potrebbe impiegare fino a 21 giorni per arrivarci.
5. Includi questo modulo nella tua spedizione e all'arrivo processeremo la tua richiesta entro 24/48 ore.
6. Ti consigliamo di tenere copia della ricevuta del corriere.
7. Se il reso deve passare la dogana, la bolla doganale dovrà essere intestata a Pollini Retail SRL, Strada Erbosa Uno, 92, 47043 Gatteo FC (Italia) - P.IVA IT03152860403.

Per informazioni riguardo le politiche di reso puoi fare riferimento all'art.6 delle Condizioni Generali di Vendita sul sito [www.pollini.com](http://www.pollini.com).

**POLLINI RETAIL SRL**  
Strada Erbosa Uno, 92  
47043 Gatteo (FC)  
Italia